

# Korzystanie z usługi szybkich płatności

## – instrukcja dla rodziców/opiekunów

### 1. Wprowadzenie

Usługa **szybkich płatności** pozwala na szybkie i wygodne regulowanie opłat za pobyt i/lub wyżywienie dziecka w szkole, przedszkolu lub innej jednostce oświatowej.

### 2. Wymagania wstępne

- Rodzic musi mieć dostęp do Dziennika VULCAN poprzez konto eduVULCAN lub konto zwykłe.
- Dostęp do urządzenia z przeglądarką internetową oraz możliwość korzystania z bankowości elektronicznej.
- Po aktywacji usługi przez placówkę na w Panelu Rodzica pojawi się przycisk **Zapłać**, umożliwiający dokonanie płatności online.



Na chwilę obecną usługa szybkich płatności nie jest dostępna w aplikacji mobilnej!

### 3. Proces dokonywania płatności

#### I. Logowanie do Dziennika VULCAN

- Zaloguj się do Dziennika VULCAN – Panel Rodzica.
- Przejdź do zakładki Opłaty.

#### II. Wybór metody płatności

- Po włączeniu usługi szybkich płatności przez jednostkę oświatową w Panelu Rodzica w zakładce opłaty zobaczysz:
  - saldo do uregulowania,
  - numer rachunku do wpłaty (dla płatności tradycyjnych),
  - przycisk **Zapłać** (dla szybkich płatności).
- Kliknij przycisk **Zapłać**, aby przejść do systemu płatności **Paybynet**.
- Na stronie Paybynet:
  - zaakceptuj regulamin usługi płatniczej,
  - wybierz preferowaną metodę płatności,
  - dokonaj płatności.

#### Potwierdzenie płatności:

- Po dokonaniu płatności Operator przekieruje Cię z powrotem na Panel Rodzica,
- Przycisk **Zapłać** stanie się nieaktywny do czasu rozliczenia transakcji przez placówkę.






Rozliczenie płatności może potrwać do kilku dni roboczych – zależy to od procedur jednostki oświatowej.

## 4. Inne opcje płatności

Jeśli nie chcesz korzystać z usługi szybkich płatności, nadal możesz dokonać wpłaty **tradycyjnym przelewem bankowym** – dane do przelewu dostępne są **w zakładce Opłaty w Panelu Rodzica**.

## 5. Kontakt w razie problemów

-  Problemy z płatnością – kontakt z Operatorem płatności na adres **[kontakt@paybynet.pl](mailto:kontakt@paybynet.pl)**.
-  Brak aktualizacji salda – **kontakt z jednostką oświatową**.
-  Problemy techniczne w Panelu Rodzica – kontakt z **Centrum Obsługi Klienta VULCAN**.



Centrum Obsługi Klienta VULCAN: 71 757 29 29 (pon-pt: 8:00-16:00), [cok@vulcan.edu.pl](mailto:cok@vulcan.edu.pl)